

# **WEBCARE**

Huolettomat kotisivut yritykselle

**TIETOSUOJASELOSTE**

## Rekisterin nimi

Esmax Ky | WEBCARE asiakastietorekisteri

- Asiakkaiden tiedoista
- Uutiskirjeen tilaajista

## Rekisterinpitäjä

Nimi: Esmax Ky | WEBCARE Kotisivupalvelut  
Y-tunnus: 2650348-2  
Osoite: PL 8  
Postinumero: 03101  
Postitoimipaikka: Nummela  
Puhelinnumero: 020 734 6060  
Sähköpostiosoite: myynti@webcare.fi

## Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakkaan tunnistamiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan. Lisäksi sitä käytetään rekisteröityneiden käyttäjien tilausten toimittamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen.

## Peruste tietojen keräämiseen ja käsittelyyn

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

## Rekisterin tietosisältö

### Rekisteri asiakkaiden tiedoista

- Yrityksen nimi
- Y-tunnus
- Tilaajan nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Käyttäjätunnus ja salasana
  - *WordPress hallintapaneeliin*
  - *Webhotellin hallintapaneeliin*
  - *Verkkotunnuspalvelun hallintapaneeliin*

## Rekisteri uutiskirjeen tilaajista

- Yrityksen nimi
- Yhteyshenkilön nimi
- Sähköpostiosoite

## Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun asiakkaan kanssa on tehty sopimus ja sopimuksen mukainen tilaus on toteutettu. Lisäksi niitä säilytetään sopimussuhteen ylläpitämiseksi.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilöltä itseltään. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. ytj.fi). Tietoja kerätään myös Google Analytics –analytiikkatyökalun avulla ja julkisista www-osoitteista.

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan ja Esmax Ky:n yhteisille yhteistyökumppaneille asiakkaan tilaamien tuotteiden ja palvelujen toimittamiseksi.

Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Microsoft
- Google
- Mailchimp
- Visma Solutions Oy
- Visma Duetto Oy
- Louhi Net Oy
- Checkout Finland Oy
- HubSpot, Inc.
- Cybot (Cookiebot)
- Plesk

## **Evästeet**

Rekisterinpitäjän sivuilla saatetaan käyttää evästeitä käyttökokemuksen kehittämiseksi. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Se sisältää tietoja ja sitä käytetään esimerkiksi markkinointiin ja sivuston kehittämiseen.

Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjän ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen.

## **Facebook kommentit**

Keräämme tietoja liittyen julkaisemaasi Facebook kommenttiin. Keräämme tietoja vain, jos olet antanut siihen luvan ennen Facebook kommentin julkaisua. Näihin tietoihin sisältyy Facebook tilisi nimi, Facebook tilisi yksilöllinen tunniste, julkaisemasi Facebook kommentin yksilöllinen tunniste, Facebook kommenttisi liittyvä yksilöllinen visuaalinen tunniste, yksilöllinen tunniste, joka liittyy vastaamaasi kommenttiin. Näitä tietoja käytetään näyttämään Facebook kommentteja verkkosivuillamme. Voit perua tämän suostumuksen lähettämällä meille sähköpostia

## **Rekisterin suojaus**

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

## **Automaattinen päätöksenteko**

Automatisoituja yksittäispäätöksiä ei tehdä.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.



# WEBCARE

Huolettomat kotisivut yritykselle

<b>Y-Tunnus</b>	2650348-2
<b>Osoite</b>	PL 8, 03101 Nummela
<b>Puhelin</b>	020 734 6060
<b>Sähköposti</b>	myynti@webcare.fi
<b>Kotisivu</b>	<a href="http://www.webcare.fi">www.webcare.fi</a>